

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 tomoni

公表日 令和8年 2月 日

利用児童数 17名 (16世帯)

回収数 15世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				活動スペースが広々としており、整理整頓もされている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	7	1	1	・他の放デイさんより少ないかもしれませんが、1人1人親身に接してくれます。 ・職員の方にムリのないようもう少し人手があるといいと思います。 ・増員されて定員数が増えるといいのになと思っています。 ・月曜日が配数が足りなくてお休みですが、それ以上に土曜日のイベントに力を入れてくれているので職員さんの無理のないように休んでほしいと思います。	より良い支援が行えるよう、職員確保に尽力します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				入り口はバリアフリーにはなってはいないですが、生活空間は子どもに分かりやすく壁に貼り紙されている。	入り口は段差がありますが、落差が軽減できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					整理整頓がされており、おもちゃ等も収納され広々としている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・子どもとのスキンシップを大切にされ、見合った支援をしてくれる。 ・不安が強いと動けないが、ふとした事で衝動的に動き出したタイミングを捉えて、誘っていただいているので有難いです。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					公表された内容はもちろん、子どもに合わせた支援をしてくれる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					子どもの成長レベルを踏まえた上で、保護者の意見も聞いて計画を立ててくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					今の成長レベルから、支援する段階を考えて見合った具体的な支援内容を設定してくれています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					定期的な面談を行い、計画内容の確認並びに結果報告をしてくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				・固定化しないように結果に対して、次の目標を設定してくれている。 ・あちこち連れて行っていただいたりクッキングも盛り沢山でたのんでいるようです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	5		長期休みの時に他施設に行って活動するなどしてくれている。	なかなか、地域の学童との交流は難しいのが現状ですが、今後連携を取ってほしいと思います。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					規約を共に見ながら、1つ1つについて丁寧に説明してくれた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					計画書を見ながら、支援内容の説明並びに確認をしてくれた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				1	定期的に交流会を開き、他利用者の方との交流の場を設けられている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					毎回利用後にその日の様子を伝えていただけました。その際、家での様子も伝えられました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					・定期的に面談していただけるのはもちろん、日頃から相談にのっていただけました。 ・とても丁寧に話を聞いてくれて、とてもありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1	子どもの気持ちに共感し、子どもが安心していただける場(支援)を提供してくれました。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者会を行い、交流の機会を設けられている。 ・保護者会を楽しみにしています。同じ立場の保護者同士で意見交換できたことはとても有意義でした。 ・きょうだい向けの交流があればありがたいです。保護者会は大満足です。 ・他校の事や中学生からの事を聞くことができ、勉強になる。 	定期的な保護者会が開催できるようになったため今後、保護者様主体で臨時的に行われたり、より良い会を開催できるようにしていきたいと考えています。また、きょうだい向けの交流会開催に向けても前向きに検討していきたいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から相談にのっていただき、子どもの事だけではなく親の心のケアもしてくれた。 ・営業時間外であってもLINEで連絡でき、小さな相談ができてきたりするので大変助かっています。 		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			毎回その日の様子を伝えていただけるとともにこちらの話しも親身に聞いていただける。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・SNSで活動の様子を定期的に発信されています。 ・インスタをいつも楽しみにしています。子どもの様子だけでなく、スタッフの方の見方や思いを知ることができていてホッとします。 		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		写真を掲示する際はモザイクにするなど、取扱いに十分注意されている。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約する際に一通りの説明は受けたが訓練にはまだ参加していない。 	年に数回スタッフによる研修、訓練が行われています。保護者様に周知していただけるよう、お伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するタイミングによるかと思いますが、まだ参加する事ができていない。 ・利用歴の浅い我が子も地震を想定した訓練に参加したと言っていました。畑に逃げるというの面白いなと思いました。 	利用児全員が訓練に参加できるように年に2回設定しております。保護者様にも訓練の様子がわかるようにお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			活動スペースをいつもキレイに保ち、安全の確保がなされている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1	事故がないように日頃から子どもとかわつてくれています。それでも起きてしまった時はしっかりと伝えてくれる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも顔・態度で安心しているのを感じとれるくらい、信頼している。 ・第二の家のように安心して通っている。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもニコニコで帰ってくるので、楽しんで通ってくれていると思います。 ・本人のやりたいことを活動に盛り込んでいただき柔軟に対応していただいているので楽しみにしています。 ・楽しくて仕方ない様子。 ・利用日には毎朝うれしそうに学校へ行きます。とても楽しみにしているのがよく分かります。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・もう少し通所回数が増えると有難いです。 ・子どもとスタッフさんの信頼関係がとても良く、トモニさんなしでは生活できません。 	